



## STRUKTURIERTER QUALITÄTSBERICHT 2015

gemäß § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 SGB V

# INHALTSVERZEICHNIS

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Vorwort .....                                                | 1  |
| Einleitung .....                                             | 2  |
| B Merkmale der Struktur- und Leistungsqualität               |    |
| B1 Allgemeine Einrichtungsmerkmale .....                     | 3  |
| B2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilungen ..... | 8  |
| B2-[1] Kardiologie/ Innere Medizin .....                     | 8  |
| B2-[2] Orthopädie .....                                      | 12 |
| B2-[3] Neurologie .....                                      | 17 |
| B3 Personelle Ausstattungsmerkmale der Einrichtung .....     | 22 |
| B4 Diagnostische Ausstattungsmerkmale der Klinik .....       | 25 |
| B5 Räumliche Ausstattungsmerkmale der Einrichtung .....      | 26 |
| B6 Spezielle Angebote .....                                  | 28 |
| S Qualitätsmanagement .....                                  | 29 |
| S1 Qualitätspolitik und Qualitätsziele .....                 | 29 |
| S2 Konzept des Qualitätsmanagements .....                    | 32 |
| S3 Qualitätssicherung - Verfahren und Ergebnisse .....       | 35 |
| S4 Qualitätsmanagementprojekte .....                         | 40 |

## VORWORT

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

unseren Patienten die bestmögliche Unterstützung bei der Vermeidung, Heilung und Linderung von Krankheiten zu bieten, ist unser Ziel!

Als ein gemeinnütziges Krankenhausunternehmen, ist die SRH Kliniken GmbH Träger von zehn Akut, drei Rehabilitationskliniken und einer Vielzahl von medizinischen Versorgungszentren. Im Jahr 2015 betreuten unsere rund 8.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ca. 706.000 Patienten.

In unserer Unternehmensstrategie sind die Qualitätsmedizin, die sektorenübergreifenden Maßnahmen zur Patientensicherheit und die Servicequalität fest verankert. Konzernweit implementierte Standards für Hygiene, für medizinisches Risikomanagement, für strukturelles Überleitungsmanagement und für Servicequalität sind Mittel, um unsere Ziele zu erreichen. Der Einsatz von Patientenarmbändern und standardisierten Checklisten, um Verwechslungen zu vermeiden, die Auseinandersetzung mit den Infektionsraten und die Veröffentlichung der Ergebnisse unserer Behandlungsqualität sind eine Selbstverständlichkeit.

Mit dem vorliegenden Qualitätsbericht möchten wir Ihnen einen Einblick in unsere Qualitätsarbeit geben und freuen uns, wenn er Ihnen als Entscheidungshilfe für das vielfältige Behandlungsangebot an den SRH Kliniken dient.

Ihr



Werner Stalla  
Geschäftsführung  
SRH Kliniken GmbH

## EINLEITUNG

Das **SRH Gesundheitszentrum Bad Wimpfen** ist eine Fachklinik mit 350 Betten für Prävention und Rehabilitation mit der Zulassung für stationäre und ambulante Anschlussheilbehandlungen (AHB) und medizinische Rehabilitationsmaßnahmen wie auch für die Berufsgenossenschaftliche Stationäre Weiterbehandlung (BGSW).

Unter einem Dach und aus einer Hand behandeln wir interdisziplinär Patientinnen und Patienten mit internistisch-kardiologischen, orthopädischen und neurologischen Erkrankungen in den Fachabteilungen für Innere Medizin/Kardiologie/Angiologie, Orthopädie/Unfallchirurgie sowie Neurologie (Phase C und Phase D).

Zum SRH Gesundheitszentrum Bad Wimpfen gehört das angrenzende Therapiezentrum. Getreu unserem Grundsatz **"Gesund werden - gesund bleiben"** stehen wir auch hier ganz im Dienste Ihrer Gesundheit.

Jährlich werden in unserer Rehaklinik rund 7.000 Patientinnen und Patienten behandelt. Unser individuell abgestimmtes medizinisch-therapeutisches Angebot, mit Alleinstellungsmerkmalen wie zum Beispiel Wundambulanz, umfangreiche diagnostische Möglichkeiten, apparative kardiopulmonale Überwachungsmöglichkeiten sowie computergestützte Therapien (Lokomat und Arneo) garantieren eine jederzeit optimale Patientenversorgung.

Für die ambulante Rehabilitation ist das SRH Gesundheitszentrum Bad Wimpfen durch die Krankenkassen wie auch durch die Rentenversicherungsträger zugelassen. Auch sind wir ermächtigt, Heilmittel nach § 125 SGB V zu erbringen.

Das SRH Gesundheitszentrum Bad Wimpfen gehört zum Verbund der SRH Kliniken.



# B



## MERKMALE DER STRUKTUR- UND LEISTUNGSQUALITÄT





## B MERKMALE DER STRUKTUR- UND LEISTUNGSQUALITÄT

### B1 ALLGEMEINE EINRICHTUNGSMERKMALE

#### B1-1 ANSCHRIFT DER EINRICHTUNG

|                        |                                                                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name der Klinik:       | SRH Gesundheitszentrum Bad Wimpfen GmbH                                                               |
| Postleitzahl und Ort:  | 74206 Bad Wimpfen                                                                                     |
| Straße und Hausnummer: | Bei der alten Saline 2                                                                                |
| Standortnummer:        | 0                                                                                                     |
| Telefon:               | 07063 52-0                                                                                            |
| Telefax:               | 07063 52-2191                                                                                         |
| E-Mail:                | info@gbw.srh.de                                                                                       |
| Internet:              | <a href="http://www.gesundheitszentrum-badwimpfen.de">http://www.gesundheitszentrum-badwimpfen.de</a> |

#### B1-2 INSTITUTIONSKENNZEICHEN

| Institutionskennzeichen |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| 1                       | 470810066<br>(ambulant)      |
| 2                       | 510816950<br>(stationär)     |
| 3                       | 540810102<br>(teilstationär) |

#### B1-3 TRÄGER

|               |                                                    |
|---------------|----------------------------------------------------|
| Klinikträger: | SRH Kliniken GmbH (75%)<br>Stadt Bad Wimpfen (25%) |
|---------------|----------------------------------------------------|

## B1-4 KAUFMÄNNISCHE LEITUNG

|   | Name                | Position           | Telefon       | Telefax    | E-Mail                         |
|---|---------------------|--------------------|---------------|------------|--------------------------------|
| 1 | Andreas Christopeit | Geschäftsführer    | 07063 52-2100 | 07063 6630 | andreas.christopeit@gbw.srh.de |
| 2 | Werner Stalla       | Geschäftsführer    | 07063 52-2100 | 07063 6630 | gf@gbw.srh.de                  |
| 3 | Katrin Math         | Verwaltungsleitung | 07063 52-2103 | 07063 6630 | katrin.math@gbw.srh.de         |

## B1-5 ÄRZTLICHE LEITUNG

|   | Fachabteilung                  | Name                     | Facharztbezeichnung                                                                                                           | Telefon       | Telefax       | E-Mail                     |
|---|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------------------|
| 1 | Orthopädie                     | Dr. Rolf Pauschert       | Ärztlicher Direktor,<br>Facharzt für<br>Orthopädie,<br>Unfallchirurgie, für<br>Physikalische und<br>Rehabilitative<br>Medizin | 07063 52-2225 | 07063 52-2228 | rolf.pauschert@gbw.srh.de  |
| 2 | Kardiologie/<br>Innere Medizin | Dr. Reinhard F. Lang     | Facharzt für Innere<br>Medizin, Kardiologie,<br>Sozialmedizin,<br>Ernährungsmedizin,<br>Verkehrsmedizin                       | 07063 52-2200 | 07063 52-2205 | reinhard.lang@gbw.srh.de   |
| 3 | Neurologie                     | Prof. Dr. Volker Hömberg | Facharzt für<br>Neurologie,<br>Geriatrie,<br>Physikalische und<br>Rehabilitative<br>Medizin                                   | 07063 52-2234 | 07063 52-2237 | volker.hoemberg@gbw.srh.de |

## B1-6 WEITERE ANSPRECHPARTNER

|   | Name        | Funktion              | Telefon       | Telefax       | E-Mail                 |
|---|-------------|-----------------------|---------------|---------------|------------------------|
| 1 | Stefan Selg | Qualitätsbeauftragter | 07063 52-2300 | 07063 52-2317 | stefan.selg@gbw.srh.de |

## B1-7 PATIENTENVERWALTUNG

|   | Name          | Telefon              | Telefax              | E-Mail                   | Erreichbarkeit                                |
|---|---------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|
| 1 | Beate Rommler | 07063<br>52-<br>2105 | 07063<br>52-<br>2122 | beate.rommler@gbw.srh.de | Montag bis Freitag von<br>8:00 bis 17:00 Uhr. |

## B1-8 FACHABTEILUNGEN

|   | Fachabteilung               | Anzahl<br>der Betten | Behandelte<br>Patienten |
|---|-----------------------------|----------------------|-------------------------|
| 1 | Kardiologie/ Innere Medizin | 110                  | 1793                    |
| 2 | Orthopädie                  | 160                  | 2026                    |
| 3 | Neurologie                  | 80                   | 1363                    |

## B1-9 KOOPERATIONEN

|    | Kooperationspartner                                                                     | PLZ   | Ort                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------|
| 1  | Diakonie Klinikum Schwäbisch Hall gGmbH                                                 | 74523 | Schwäbisch Hall              |
| 2  | Klinikum Stuttgart                                                                      | 70174 | Stuttgart                    |
| 3  | Neckar-Odenwald-Kliniken gGmbH                                                          | 74821 | Mosbach                      |
| 4  | Orthopädische Klinik Markgröningen gGmbH                                                | 71706 | Markgröningen                |
| 5  | Robert-Bosch-Krankenhaus GmbH                                                           | 70376 | Stuttgart                    |
| 6  | Sana Herzchirurgie Stuttgart GmbH                                                       | 70174 | Stuttgart                    |
| 7  | SLK-Kliniken Heilbronn GmbH                                                             | 74078 | Heilbronn                    |
| 8  | SRH Fachkrankenhaus Neresheim                                                           | 73450 | Neresheim                    |
| 9  | SRH Kurpfalzkrankenhaus Heidelberg                                                      | 69123 | Heidelberg                   |
| 10 | Verträge zur Integrierten Versorgung mit dem SRH Klinikum<br>Karlsbad-Langensteinbach   | 76307 | Karlsbad-<br>Langensteinbach |
| 11 | Verträge zur Integrierten Versorgung mit der Barmer Ersatzkasse                         |       |                              |
| 12 | Verträge zur Integrierten Versorgung mit der BKK VAG Baden-<br>Württemberg              |       |                              |
| 13 | Verträge zur Integrierten Versorgung Vulpus Klinik/Vesalius Klinik/<br>Salinenklinik AG | 74906 | Bad Rappenau                 |



## B1-10 LEISTUNGSFORMEN

|    | Leistungsform                                                           | Rehabilitationsträger                                                                    |
|----|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Ambulante Rehabilitation                                                | Gesetzliche Krankenversicherung, Deutsche Rentenversicherung                             |
| 2  | Anschlussheilbehandlung (AHB)                                           | Gesetzliche Krankenversicherung, Deutsche Rentenversicherung                             |
| 3  | Anschlussrehabilitation (AR)                                            | Gesetzliche Krankenversicherung, Deutsche Rentenversicherung                             |
| 4  | Beihilfefähige stationäre Behandlungsverfahren                          |                                                                                          |
| 5  | Berufsgenossenschaftliche stationäre Weiterbehandlung (BGSW)            | Berufsgenossenschaften                                                                   |
| 6  | Ganztägig ambulante Rehabilitation                                      | Gesetzliche Krankenversicherung, Deutsche Rentenversicherung                             |
| 7  | Heilverfahren (HV)                                                      | Gesetzliche Krankenversicherung, Deutsche Rentenversicherung                             |
| 8  | Individuelle und pauschale Behandlungsangebote                          | Selbstzahler                                                                             |
| 9  | Intensive Rehabilitationsnachsorge (IRENA)                              | Deutsche Rentenversicherung                                                              |
| 10 | Ambulantes Stabilisierungsprogramm (ASP)                                | Deutsche Rentenversicherung                                                              |
| 11 | Erweiterte Ambulante Physiotherapie (EAP)                               | Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung                                                  |
| 12 | Vorsorgeleistungen nach §23 II SGB V (offene Badekuren)                 | Gesetzliche Krankenversicherung                                                          |
| 13 | Heilmittelverordnungen (Rezepte)                                        | Gesetzliche Krankenversicherung                                                          |
| 14 | Arbeitsplatzbezogene Muskuloskeletale Rehabilitation (ABMR)             | Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung                                                  |
| 15 | Leistungen zur medizinischen Rehabilitation nach §40 V und §41 VI SGB V | Gesetzliche Krankenversicherung, Deutsche Rentenversicherung                             |
| 16 | Beschäftigungsfähigkeit Teilhabeorientiert Sichern (BETSI)              | Deutsche Rentenversicherung                                                              |
| 17 |                                                                         | Medizinisch-Beruflich orientierte Rehabilitation (MBOR) der Deutschen Rentenversicherung |

Medizinisch-Beruflich Orientierte Reha (MBOR) Deutsche Rentenversicherung

## B1-11 AMBULANTE BEHANDLUNGSMÖGLICHKEITEN

### Ambulantes Angebot

- 1 Medizinische Trainingstherapie (MTT)
- 2 Heilmittelverordnungen (Rezepte)
- 3 Vorsorgeleistung nach §23 SGB V (Offene Badekur)
- 4 Ganztägig Ambulante Rehabilitation und Anschlussrehabilitation
- 5 Ambulantes Stabilisierungsprogramm (ASP)
- 6 Intensivierte Rehabilitationsnachsorge (IRENA)
- 7 Arbeitsplatzbezogene Muskuloskeletale Rehabilitation (ABMR)

## B2 MEDIZINISCHES LEISTUNGSSPEKTRUM DER FACHABTEILUNGEN

### B2-[1] KARDIOLOGIE/ INNERE MEDIZIN



Chefarzt Innere Medizin/Kardiologie:  
 Dr. Reinhard F. Lang

#### B2-[1].1 MEDIZINISCHE BEHANDLUNGSSCHWERPUNKTE/ INDIKATIONEN

| Behandlungsschwerpunkt |                                                 |
|------------------------|-------------------------------------------------|
| 1                      | Aortenaneurysma und -dissektion                 |
| 2                      | Arteriosklerose                                 |
|                        | Erkrankungen und Risikofaktoren                 |
| 3                      | Chronische Ischämische Herzkrankheit            |
| 4                      | Erkrankungen der großen Gefäße                  |
| 5                      | Herzinsuffizienz                                |
| 6                      | Herzklappenerkrankungen                         |
| 7                      | Herzrhythmusstörungen                           |
| 8                      | Lungenembolie                                   |
| 9                      | Periphere arterielle Verschlusskrankheit (pAVK) |

## B2-[1].2 DIE HÄUFIGSTEN DIAGNOSEN IM BERICHTSJAHR

### B2-[1].2.1 DIE HÄUFIGSTEN HAUPTDIAGNOSEN

|    | Hauptdiagnose                                                                                                        | Anzahl |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1  | I25 - Herzkrankheit durch anhaltende (chronische) Durchblutungsstörungen des Herzens                                 | 1080   |
| 2  | I35 - Krankheit der Aortenklappe, nicht als Folge einer bakteriellen Krankheit durch Streptokokken verursacht        | 237    |
| 3  | I34 - Krankheit der linken Vorhofklappe, nicht als Folge einer bakteriellen Krankheit durch Streptokokken verursacht | 73     |
| 4  | I21 - Akuter Herzinfarkt                                                                                             | 55     |
| 5  | I26 - Verschluss eines Blutgefäßes in der Lunge durch ein Blutgerinnsel - Lungenembolie                              | 50     |
| 6  | I71 - Aussackung (Aneurysma) bzw. Aufspaltung der Wandschichten der Hauptschlagader                                  | 41     |
| 7  | I70 - Verkalkung der Schlagadern - Arteriosklerose                                                                   | 38     |
| 8  | I42 - Krankheit der Herzmuskulatur (Kardiomyopathie) ohne andere Ursache                                             | 24     |
| 9  | I50 - Herzschwäche                                                                                                   | 15     |
| 10 | I48 - Herzrhythmusstörung, ausgehend von den Vorhöfen des Herzens                                                    | 14     |

### B2-[1].3 THERAPEUTISCHE BEHANDLUNGSSCHWERPUNKTE

|   | Behandlungsschwerpunkt                                            |
|---|-------------------------------------------------------------------|
| 1 | Krankengymnastik                                                  |
| 2 | Sport- und Bewegungstherapie                                      |
| 3 | Thermo-, Hydro- und Balneotherapie, Elektrophysikalische Therapie |
| 4 | Klinische Psychologie, Neuropsychologie                           |
| 5 | Besondere Ernährungsformen                                        |
| 6 | Gesundheitsinformation, Motivation und Schulung                   |
| 7 | Ergotherapie, Arbeitstherapie und andere funktionelle Therapie    |

## B2-[1].4 THERAPEUTISCHES LEISTUNGSSPEKTRUM

| Leistung                                                                                     |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                            | B011 - Physiotherapeutische Einzelbehandlung: Atemgymnastik                           |
| 2                                                                                            | B021 - Physiotherapeutische Behandlung in der Kleingruppe: Atemgymnastik              |
| 3                                                                                            | A061 - Sport- und Bewegungstherapie: Atemgymnastik                                    |
| 4                                                                                            | A062 - Sport- und Bewegungstherapie: Herz-Kreislauftraining                           |
| 5                                                                                            | B014 - Manuelle Therapie der Extremitäten                                             |
| 6                                                                                            | A031 - Dynamisches oder statisches Muskelaufbautraining an/mit Krafttrainingsgeräten  |
| 7                                                                                            | A032 - Dynamisches oder statisches Muskelaufbautraining ohne Krafttrainingsgeräte     |
| 8                                                                                            | A033 - Isokinetisches Krafttraining                                                   |
| 9                                                                                            | A039 - Sonstiges Muskelaufbautraining                                                 |
| 10                                                                                           | A021 - Nordic Walking                                                                 |
| 11                                                                                           | E083 - Gleichgewichtstraining einzeln                                                 |
| 12                                                                                           | E084 - Koordinationsschulung einzeln                                                  |
| 13                                                                                           | E093 - Gleichgewichtstraining in der Kleingruppe                                      |
| 14                                                                                           | A011 - Ausdauertraining mit EKG-Monitoring                                            |
| 15                                                                                           | A022 - Ergometertraining ohne Monitoring                                              |
| 16                                                                                           | A069 - Sonstige Sport- und Bewegungstherapie unter sportpädagogischen Gesichtspunkten |
| 17                                                                                           | K040 - Teilkörperpackung mit Wärmeträgern                                             |
| 18                                                                                           | K02 - Lokale Kälteapplikation                                                         |
| 19                                                                                           | K170 - Infrarot, Heißluft                                                             |
| 20                                                                                           | K190 - Inhalation, dampfgetrieben                                                     |
| 21                                                                                           | K160 - Ultraschalltherapie                                                            |
| 22                                                                                           | F010 - Psychologische Einzelberatung                                                  |
| 23                                                                                           | F040 - Indikationsspezifische psychologische Gruppenarbeit                            |
| 24                                                                                           | D060 - Angehörigengespräch einzeln                                                    |
| 25                                                                                           | F081 - Autogenes Training, Einführung in der Gruppe                                   |
| 26                                                                                           | F092 - Progressive Relaxation nach Jacobson, Durchführung in der Gruppe               |
| 27                                                                                           | F099 - Sonstige Entspannungsverfahren, Durchführung in der Gruppe                     |
| 28                                                                                           | M021 - Besondere Ernährungsformen                                                     |
| Vollkost, Eiweiß- und elektrolytdefinierte Kost, Leichte Kost, Vegetarische Kost, Sonderkost |                                                                                       |
| 29                                                                                           | C090 - Ernährungsberatung einzeln                                                     |

### Leistung

- |    |                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | C100 - Ernährungsberatung in der Gruppe                                                                               |
| 31 | C010 - Ärztliche Beratung<br>Schmerzbewältigung, Herz- und Kreislauf                                                  |
| 32 | F055 - Problem- und störungsorientierte Gruppenarbeit: Tabakentwöhnung                                                |
| 33 | C289 - Nicht-standardisierte Schulung zur Blutdruckselbstmessung                                                      |
| 34 | C081 - Seminar zur Gesundheitsförderung: Modul „Schutzfaktoren“<br>Genussmittel, Drogen, Medikamente, Schlafstörungen |
| 35 | C311 - Standardisierte Schulung bei Herzklappenerkrankungen                                                           |
| 36 | C301 - Standardisierte Schulung zum Antikoagulantienmanagement                                                        |
| 37 | F051 - Problem- und störungsorientierte Gruppenarbeit: Stressbewältigung                                              |
| 38 | C149 - Nicht-standardisierte Rückenschule                                                                             |
| 39 | C141 - Standardisierte Rückenschule                                                                                   |
| 40 | C251 - Standardisierte Schulung bei Diabetes mellitus Typ 2                                                           |
| 41 | C259 - Nicht-standardisierte Schulung bei Diabetes mellitus Typ 2                                                     |
| 42 | Inhalationstherapie in der Gruppe KönigsSalz SALARIUM®                                                                |
| 43 | Motoriktherapie (Lokomat, Armeo)                                                                                      |

Die meisten Therapieformen werden auch ambulant angeboten.



## B2-[2] ORTHOPÄDIE



Ärztliche Leitung:  
 Ärztlicher Direktor und Chefarzt Orthopädie  
 Dr. Rolf Pauschert

### B2-[2].1 MEDIZINISCHE BEHANDLUNGSSCHWERPUNKTE/ INDIKATIONEN

| Behandlungsschwerpunkt |                                                                                                                                   |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                      | Amputationsnachsorge                                                                                                              |
| 2                      | Arthrose des Hüftgelenks                                                                                                          |
| 3                      | Arthrose des Kniegelenks                                                                                                          |
| 4                      | Bandscheibenschäden                                                                                                               |
| 5                      | Konservative Behandlung von Lumbalgie                                                                                             |
| 6                      | Postoperative Behandlung von Bandscheibenvorfällen und Versteifungen von Wirbelkörpern an der Hals-, Brust- und Lendenwirbelsäule |
| 7                      | Postoperative Behandlung von Knie- und Hüftendprothesen                                                                           |
| 8                      | Postoperative Behandlung von Polytraumata                                                                                         |
| 9                      | Rückenschmerzen                                                                                                                   |
| 10                     | Wirbelsäulenerkrankungen (Osteoporose, Morbus Bechterew, Skoliose)                                                                |

## B2-[2].2 DIE HÄUFIGSTEN DIAGNOSEN IM BERICHTSJAHR

### B2-[2].2.1 DIE HÄUFIGSTEN HAUPTDIAGNOSEN

|    | Hauptdiagnose                                                                                                                                                         | Anzahl |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1  | M17 - Gelenkverschleiß (Arthrose) des Kniegelenkes                                                                                                                    | 412    |
| 2  | M16 - Gelenkverschleiß (Arthrose) des Hüftgelenkes                                                                                                                    | 367    |
| 3  | M54 - Rückenschmerzen                                                                                                                                                 | 267    |
| 4  | M51 - Sonstiger Bandscheibenschaden                                                                                                                                   | 197    |
| 5  | S72 - Knochenbruch des Oberschenkels                                                                                                                                  | 127    |
| 6  | M48 - Sonstige Krankheit der Wirbelsäule                                                                                                                              | 102    |
| 7  | T84 - Komplikationen durch künstliche Gelenke, Metallteile oder durch Verpflanzung von Gewebe in Knochen, Sehnen, Muskeln bzw. Gelenken                               | 53     |
| 8  | M53 - Sonstige Krankheit der Wirbelsäule bzw. des Rückens[, die nicht an anderen Stellen der internationalen Klassifikation der Krankheiten (ICD-10) eingeordnet ist] | 51     |
| 9  | S32 - Knochenbruch der Lendenwirbelsäule bzw. des Beckens                                                                                                             | 49     |
| 10 | Z96 - Vorhandensein von anderen eingepflanzten Fremdteilen (Implantaten), die eine bestimmte Funktion im Körper erfüllen                                              | 34     |

### B2-[2].3 THERAPEUTISCHE BEHANDLUNGSSCHWERPUNKTE

|   | Behandlungsschwerpunkt                          |
|---|-------------------------------------------------|
| 1 | Physiotherapie / Krankengymnastik               |
| 2 | Sport- und Bewegungstherapie                    |
| 3 | Thermo-, Hydro und Balneotherapie               |
| 4 | Klinische Psychologie                           |
| 5 | Besondere Ernährungsformen                      |
| 6 | Gesundheitsinformation, Motivation und Schulung |

## B2-[2].4 THERAPEUTISCHES LEISTUNGSSPEKTRUM

| Leistung |                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | B011 - Physiotherapeutische Einzelbehandlung: Atemgymnastik                            |
| 2        | B021 - Physiotherapeutische Behandlung in der Kleingruppe: Atemgymnastik               |
| 3        | A061 - Sport- und Bewegungstherapie: Atemgymnastik                                     |
| 4        | A062 - Sport- und Bewegungstherapie: Herz-Kreislauftraining                            |
| 5        | B014 - Physiotherapeutische Einzelbehandlung: Wirbelsäulengymnastik                    |
| 6        | B019 - Sonstige physiotherapeutische Einzelbehandlung                                  |
| 7        | K270 - Apparative gerätegestützte Mobilisation                                         |
| 8        | B015 - Physiotherapeutische Einzelbehandlung: Beckenbodengymnastik                     |
| 9        | B025 - Physiotherapeutische Behandlung in der Kleingruppe: Beckenbodengymnastik        |
| 10       | B042 - Bewegungsbad einzeln bei Gelenkerkrankungen                                     |
| 11       | B043 - Bewegungsbad einzeln: Wirbelsäulengymnastik                                     |
| 12       | B045 - Bewegungsbad einzeln bei Paresen, Koordinationsstörungen u. a.                  |
| 13       | B049 - Sonstige Physiotherapie im Bewegungsbad einzeln                                 |
| 14       | B052 - Bewegungsbad in der Kleingruppe bei Gelenkerkrankungen                          |
| 15       | B053 - Bewegungsbad in der Kleingruppe: Wirbelsäulengymnastik                          |
| 16       | B059 - Sonstige Physiotherapie im Bewegungsbad in der Kleingruppe                      |
| 17       | B062 - Bewegungsbad in der Gruppe bei Gelenkerkrankungen                               |
| 18       | B063 - Bewegungsbad in der Gruppe: Wirbelsäulengymnastik                               |
| 19       | A031 - Dynamisches oder statisches Muskelaufbautraining an/mit Krafttrainingsgeräten   |
| 20       | B012 - Physiotherapeutische Einzelbehandlung: Gefäßtraining                            |
| 21       | B013 - Physiotherapeutische Einzelbehandlung bei Gelenkerkrankungen                    |
| 22       | B014 - Physiotherapeutische Einzelbehandlung: Wirbelsäulengymnastik                    |
| 23       | B015 - Physiotherapeutische Einzelbehandlung: Beckenbodengymnastik                     |
| 24       | B016 - Physiotherapeutische Einzelbehandlung nach Brustkrebs                           |
| 25       | B017 - Physiotherapeutische Einzelbehandlung bei Paresen, Koordinationsstörungen u. a. |
| 26       | B019 - Sonstige physiotherapeutische Einzelbehandlung                                  |
| 27       | K270 - Apparative gerätegestützte Mobilisation                                         |
| 28       | A032 - Dynamisches oder statisches Muskelaufbautraining ohne Krafttrainingsgeräte      |
| 29       | A033 - Isokinetisches Krafttraining                                                    |
| 30       | A039 - Sonstiges Muskelaufbautraining                                                  |

### Leistung

- |    |                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | A021 - Nordic Walking                                                                        |
| 32 | A024 - Therapieformen im Wasser (z. B. Schwimmen, Aquajogging)                               |
| 33 | A040 - Koordinations- und Gleichgewichtstraining                                             |
| 34 | A011 - Ausdauertraining mit EKG-Monitoring                                                   |
| 35 | A022 - Ergometertraining ohne Monitoring                                                     |
| 36 | A069 - Sonstige Sport- und Bewegungstherapie unter sportpädagogischen Gesichtspunkten        |
| 37 | K040 - Teilkörperpackung mit Wärmeträgern                                                    |
| 38 | K021 - Lokale Kälteapplikation: Eis                                                          |
| 39 | K170 - Infrarot, Heißluft                                                                    |
| 40 | K200 - Inhalation, druckunterstützt (ggf. mit Medikament)                                    |
| 41 | K160 - Ultraschalltherapie                                                                   |
| 42 | K110 - Gleichstromtherapie (Galvanisation)                                                   |
| 43 | K120 - Hydrogalvanische Anwendung                                                            |
| 44 | F010 - Psychologische Einzelberatung                                                         |
| 45 | F040 - Indikationsspezifische psychologische Gruppenarbeit                                   |
| 46 | F051 - Problem- und störungsorientierte Gruppenarbeit: Stressbewältigung                     |
| 47 | F052 - Problem- und störungsorientierte Gruppenarbeit: Umgang mit Alkohol                    |
| 48 | F055 - Problem- und störungsorientierte Gruppenarbeit: Tabakentwöhnung                       |
| 49 | F057 - Problem- und störungsorientierte Gruppenarbeit: Schmerzbewältigungstraining           |
| 50 | F058 - Problem- und störungsorientierte Gruppenarbeit: Umgang mit Angst und Depression       |
| 51 | D060 - Angehörigengespräch einzeln                                                           |
| 52 | Inhalationstherapie in der Gruppe KönigsSalz SALARIUM®                                       |
| 53 | F081 - Autogenes Training, Einführung in der Gruppe                                          |
| 54 | F092 - Progressive Relaxation nach Jacobson, Durchführung in der Gruppe                      |
| 55 | F099 - Sonstige Entspannungsverfahren, Durchführung in der Gruppe                            |
| 56 | F070 - Biofeedback                                                                           |
| 57 | M021 - Besondere Ernährungsformen                                                            |
|    | Vollkost, Eiweiß- und elektrolytdefinierte Kost, Leichte Kost, Vegetarische Kost, Sonderkost |
| 58 | M010 - Leichte Kost                                                                          |
| 59 | C090 - Ernährungsberatung einzeln                                                            |
| 60 | C100 - Ernährungsberatung in der Gruppe                                                      |
| 61 | C010 - Ärztliche Beratung                                                                    |

### Leistung

Schmerzbewältigung, Herz- und Kreislauf

62 F055 - Problem- und störungsorientierte Gruppenarbeit: Tabakentwöhnung

63 C289 - Nicht-standardisierte Schulung zur Blutdruckselbstmessung

64 C081 - Seminar zur Gesundheitsförderung: Modul „Schutzfaktoren“

Genussmitteln, Drogen, Medikamente, Schlafstörungen

65 F051 - Problem- und störungsorientierte Gruppenarbeit: Stressbewältigung

66 C149 - Nicht-standardisierte Rückenschule

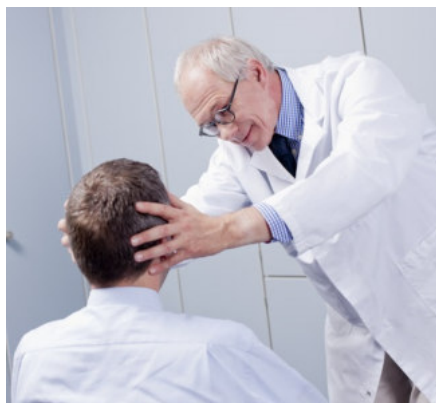
67 C251 - Standardisierte Schulung bei Diabetes mellitus Typ 2

68 C141 - Standardisierte Rückenschule

69 C259 - Nicht-standardisierte Schulung bei Diabetes mellitus Typ 2

Die meisten Therapieformen werden auch ambulant angeboten.

## B2-[3] NEUROLOGIE



Ärztliche Leitung:  
 Chefarzt Neurologie  
 Prof. Dr. Volker Hömberg

### B2-[3].1 MEDIZINISCHE BEHANDLUNGSSCHWERPUNKTE/ INDIKATIONEN

| Behandlungsschwerpunkt |                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1                      | Apoplektischer Insult<br>Schlaganfall                  |
| 2                      | Critical illness                                       |
| 3                      | Degenerative Erkrankungen<br>z. B. Morbus Parkinson    |
| 4                      | Entzündliche Erkrankungen<br>z. B. Multiple Sklerose   |
| 5                      | Guillain Barré Syndrom                                 |
| 6                      | Hirnfarkt                                              |
| 7                      | Hirntumore                                             |
| 8                      | Intrazerebrale Blutung                                 |
| 9                      | Paraparese und Paraplegie, Tetraparese und Tetraplegie |
| 10                     | Periphere Nervenerkrankungen wie Neuropathie           |
| 11                     | Schädel-Hirn-Verletzungen                              |
| 12                     | Subarachnoidalblutung                                  |

## B2-[3].2 DIE HÄUFIGSTEN DIAGNOSEN IM BERICHTSJAHR

### B2-[3].2.1 DIE HÄUFIGSTEN HAUPTDIAGNOSEN

|    | Hauptdiagnose                                                                     | Anzahl |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1  | I63 - Schlaganfall durch Verschluss eines Blutgefäßes im Gehirn - Hirninfarkt     | 697    |
| 2  | I61 - Schlaganfall durch Blutung innerhalb des Gehirns                            | 101    |
| 3  | G45 - Kurzzeitige Durchblutungsstörung des Gehirns (TIA) bzw. verwandte Störungen | 96     |
| 4  | S06 - Verletzung des Schädellinneren                                              | 72     |
| 5  | I69 - Folgen einer Krankheit der Blutgefäße im Gehirn                             | 63     |
| 6  | I67 - Sonstige Krankheit der Blutgefäße im Gehirn                                 | 61     |
| 7  | I60 - Schlaganfall durch Blutung in die Gehirn- und Nervenwasserräume             | 40     |
| 8  | G62 - Sonstige Funktionsstörung mehrerer Nerven                                   | 39     |
| 9  | I64 - Schlaganfall, nicht als Blutung oder Blutgefäßverschluss bezeichnet         | 38     |
| 10 | G35 - Chronisch entzündliche Krankheit des Nervensystems - Multiple Sklerose      | 29     |

### B2-[3].3 THERAPEUTISCHE BEHANDLUNGSSCHWERPUNKTE

|    | Behandlungsschwerpunkt                  |
|----|-----------------------------------------|
| 1  | Krankengymnastik                        |
| 2  | Sprach- und Schlucktherapie             |
| 3  | Sport- und Bewegungstherapie            |
| 4  | Thermo-, Hydro und Balneotherapie       |
| 5  | Elektropysikalische Therapie            |
| 6  | Klinische Psychologie, Neuropsychologie |
| 7  | Ernährung                               |
| 8  | Information, Motivation, Schulung       |
| 9  | Physikalische Therapie                  |
| 10 | Besondere Ernährungsformen              |



## B2-[3].4 THERAPEUTISCHES LEISTUNGSSPEKTRUM

| Leistung |                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | B017 - Physiotherapeutische Einzelbehandlung bei Paresen, Koordinationsstörungen u. a.<br>Gang Leicht                   |
| 2        | B027 - Physiotherapeutische Behandlung in der Kleingruppe bei Paresen, Koordinationsstörungen u. a.<br>Gang Schwer      |
| 3        | E060 - Funktionstraining mit geeignetem Material oder Gerät einzeln<br>Armfähigkeitstraining, Arm Leicht                |
| 4        | E070 - Funktionstraining mit geeignetem Material oder Gerät in der Kleingruppe<br>Forced Used, Arm Schwer, Sensomotorik |
| 5        | B014 - Physiotherapeutische Einzelbehandlung: Wirbelsäulengymnastik                                                     |
| 6        | E160 - Training der Aktivitäten des täglichen Lebens (ATL) in der Kleingruppe<br>Esstraining                            |
| 7        | B055 - Bewegungsbad in der Kleingruppe bei Paresen, Koordinationsstörungen u. a.                                        |
| 8        | B035 - Physiotherapeutische Behandlung in der Gruppe<br>Neuro Phase D                                                   |
| 9        | A021 - Geh- und Lauftraining mit definierter Belastung                                                                  |
| 10       | A011 - Ausdauertraining mit EKG-Monitoring                                                                              |
| 11       | B017 - Physiotherapeutische Einzelbehandlung bei Paresen, Koordinationsstörungen u. a.<br>Lokomat                       |
| 12       | A022 - Ergometertraining ohne Monitoring<br>Motomed-Training                                                            |
| 13       | A031 - Dynamisches oder statisches Muskelaufbautraining an/mit Krafttrainingsgeräten                                    |
| 14       | E250 - Sprachtherapie einzeln                                                                                           |
| 15       | E310 - Fazio-orale Therapie<br>Schlucktraining, Schluckdiagnostik, Gesichts-Motorik                                     |
| 16       | E260 - Sprachtherapie in der Kleingruppe<br>Aphasietraining, Gesangsgruppe                                              |
| 17       | E250 - Sprachtherapie einzeln<br>Aphasie-Diagnostik                                                                     |
| 18       | A032 - Dynamisches oder statisches Muskelaufbautraining ohne Krafttrainingsgeräte                                       |

### Leistung

- |    |                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | A033 - Isokinetisches Krafttraining                                                                 |
| 20 | A039 - Sonstiges Muskelaufbautraining                                                               |
| 21 | A021 - Nordic Walking                                                                               |
| 22 | A024 - Therapieformen im Wasser (z. B. Schwimmen, Aquajogging)                                      |
| 23 | A040 - Koordinatives Training                                                                       |
| 24 | A069 - Sonstige Sport- und Bewegungstherapie unter sportpädagogischen Gesichtspunkten               |
| 25 | K040 - Teilkörperpackung mit Wärmeträgern                                                           |
| 26 | K021 - Lokale Kälteapplikation: Eis                                                                 |
| 27 | K170 - Infrarot, Heißluft                                                                           |
| 28 | K200 - Inhalation, druckunterstützt (ggf. mit Medikament)                                           |
| 29 | K160 - Ultraschalltherapie                                                                          |
| 30 | K110 - Gleichstromtherapie (Galvanisation)                                                          |
| 31 | K120 - Hydrogalvanische Anwendung                                                                   |
| 32 | F120 - Neuropsychologische Therapie einzeln<br>Neuropsychologische Diagnostik, Gesichtsfeldtraining |
| 33 | F059 - Sonstige problem- und störungsorientierte Gruppenarbeit<br>Krankheitsverarbeitung            |
| 34 | F140 - Neuropsychologische Therapie in der Gruppe<br>Kognitives Training, Computertraining          |
| 35 | F010 - Psychologische Einzelberatung                                                                |
| 36 | F040 - Indikationsspezifische psychologische Gruppenarbeit                                          |
| 37 | F051 - Problem- und störungsorientierte Gruppenarbeit: Stressbewältigung                            |
| 38 | F052 - Problem- und störungsorientierte Gruppenarbeit: Umgang mit Alkohol                           |
| 39 | F055 - Problem- und störungsorientierte Gruppenarbeit: Tabakentwöhnung                              |
| 40 | F057 - Problem- und störungsorientierte Gruppenarbeit: Schmerzbewältigungstraining                  |
| 41 | F058 - Problem- und störungsorientierte Gruppenarbeit: Umgang mit Angst und Depression              |
| 42 | D060 - Angehörigengespräch einzeln                                                                  |
| 43 | F081 - Autogenes Training, Einführung in der Gruppe                                                 |
| 44 | F092 - Progressive Relaxation nach Jacobson, Durchführung in der Gruppe                             |
| 45 | F099 - Sonstige Entspannungsverfahren, Durchführung in der Gruppe                                   |
| 46 | F070 - Biofeedback                                                                                  |
| 47 | M021 - Besondere Ernährungsformen                                                                   |

### Leistung

Vollkost, Eiweiß- und elektrolytdefinierte Kost, Leichte Kost, Vegetarische Kost, Sonderkost

48 C090 - Ernährungsberatung einzeln

49 C010 - Ärztliche Beratung

Schmerzbewältigung, Herz- und Kreislauf

50 C289 - Nicht-standardisierte Schulung zur Blutdruckselbstmessung

51 C081 - Seminar zur Gesundheitsförderung: Modul „Schutzfaktoren“

Genussmittel, Drogen, Medikamente, Schlafstörungen

52 Inhalationstherapie in der Gruppe KönigsSalz SALARIUM®

53 C149 - Nicht-standardisierte Rückenschule

54 C141 - Standardisierte Rückenschule

55 C251 - Standardisierte Schulung bei Diabetes mellitus Typ 2

56 C259 - Nicht-standardisierte Schulung bei Diabetes mellitus Typ 2

Die meisten Therapieformen werden auch ambulant angeboten.

## B3 PERSONELLE AUSSTATTUNGSMERKMALE DER EINRICHTUNG

### B3-1 ÄRZTLICH-PSYCHOLOGISCHES PERSONAL DER FACHABTEILUNGEN

|    | Fachabteilung                  | Ärzte und Psychologisches Personal | Anzahl | Fachgebiete                                                                                   | Qualifikation                                    |
|----|--------------------------------|------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1  | Orthopädie                     | Chefarzt/-ärztin                   | 1      | FA Orthopädie und Unfallchirurgie, FA Physikalische und Rehabilitative Medizin, Chirotherapie | Sportmedizin                                     |
| 2  | Orthopädie                     | Oberarzt/-ärztin                   | 1      | FA Physikalische und Rehabilitative Medizin, Chirotherapie                                    | Akupunktur, Neuraltherapie                       |
| 3  | Orthopädie                     | Stationsarzt/-ärztin               | 4      |                                                                                               |                                                  |
| 4  | Orthopädie                     | Psychologe/-in                     | 1      |                                                                                               |                                                  |
| 5  | Kardiologie/<br>Innere Medizin | Chefarzt/-ärztin                   | 1      | FA Innere Medizin und Kardiologie, Sozialmedizin, Ernährungsmedizin, Verkehrsmedizin          | Kurse Schmerztherapie                            |
| 6  | Kardiologie/<br>Innere Medizin | Oberarzt/-ärztin                   | 1      | FA Innere Medizin und Kardiologie, FA Physikalische und Rehabilitative Medizin                |                                                  |
| 7  | Kardiologie/<br>Innere Medizin | Stationsarzt/-ärztin               | 4      |                                                                                               |                                                  |
| 8  | Kardiologie/<br>Innere Medizin | Psychologe/-in                     | 1      |                                                                                               |                                                  |
| 9  | Neurologie                     | Chefarzt/-ärztin                   | 1      | FA Neurologie, Physikalische und Rehabilitative Medizin, Geriatrie                            |                                                  |
| 10 | Neurologie                     | Oberarzt/-ärztin                   | 2      | FA Neurologie                                                                                 | Rehabilitationswesen, Spezielle Schmerztherapie, |
| 11 | Neurologie                     | Stationsarzt/-ärztin               | 5      | Neurologie                                                                                    |                                                  |
| 12 | Neurologie                     | Psychologe/-in                     | 2      | Neuropsychologie                                                                              |                                                  |

## B3-2 MEDIZINISCH-THERAPEUTISCHES PERSONAL

| Bereich                                 | Berufsbezeichnung                    | Anzahl | Qualifikation                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|--------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pflege</b>                           | Pflegedienstleitung                  | 1      |                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                         | exam. Pflegekraft                    | 52     |                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                         | exam. Pflegekraft                    | 2      | Wundmentorin                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>sonstige Bereiche</b>                | medizinische/r Fachangestellte/r     | 12     |                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Therapie, Beratung und Pädagogik</b> | Physiotherapeut/- in                 | 24     | Krankengymnastik, manuelle Therapie, Schlingentisch, Lymphdrainage, KG-Gerät, Triggerpunkt, PNF, Funktionelle Bewegungslehre, Bobath, Vojta, medizinisches Aufbautraining, medizinische Trainingstherapie, Rückenschule                      |
|                                         | Ergotherapeut/-in                    | 7      | Berufsbezogene Rückenschule, Beschäftigungs- und Arbeitstherapeut/-in                                                                                                                                                                        |
|                                         | Gymnastiklehrer/-in, Sportlehrer/-in | 17     | Herzgruppenleiter/-in, Medizinische Trainingstherapie, Rückenschulleiter, Nordic-Walking Trainer, Aqua Training, Therapeutisches Klettern, Pilates, Lauftherapeut/-in, Diabetes- und Sporttherapie, Wassergymnastik, Schlingentisch-Therapie |
|                                         | Dipl.-Sportlehrer/-in                | 3      | Herzgruppenleiter/-in, Medizinische Trainingstherapie, Rückenschulleiter, Nordic-Walking Trainer, Aqua Training, Therapeutisches Klettern                                                                                                    |

| Bereich                      | Berufsbezeichnung                                                   | Anzahl | Qualifikation                                                                                                                                                   |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | Masseur/-in und med. Bademeister/-in                                | 5      | Lymphdrainage,<br>Akupressur, Triggerpunkt,<br>Hot-Stone-Massage,<br>Kinesio-Taping,<br>Elektrotherapie, Ultraschall,<br>Periost- und<br>Insertionszonenmassage |
|                              | Badehelfer/in                                                       | 2      | Fango, Heißluft, Inhalation                                                                                                                                     |
|                              | Logopäde/-in(Sprachtherapeut/-in)                                   | 4      | Sprech- und<br>Sprachtherapie, Schluck-<br>Diagnostik und -Training                                                                                             |
|                              | Dipl.-Sozialarbeiter/-in                                            | 5      | Reha- und Sozialberatung                                                                                                                                        |
| <b>Ernährung</b>             | Diätassistent/-in                                                   | 4      | Diätberatung, Lehrküche,<br>Vorträge                                                                                                                            |
| <b>Pflege</b>                | Altenpfleger/-in                                                    | 20     | Wundmentor,<br>Praxisanleiter,<br>Stationsleitung                                                                                                               |
|                              | Gesundheits- und Krankenpfleger/-in                                 | 32     | Wundmentor,<br>Praxisanleiter,<br>Stationsleitung                                                                                                               |
|                              | Krankenpflegehelfer/-in                                             | 27     |                                                                                                                                                                 |
| <b>sonstige<br/>Bereiche</b> | Arzthelfer/- in                                                     | 12     |                                                                                                                                                                 |
|                              | Medizinisch-technischer/-e Assistent/-in                            | 1      |                                                                                                                                                                 |
|                              | Medizinisch-technischer/-e Assistent/-in für<br>Funktionsdiagnostik | 1      |                                                                                                                                                                 |

## B4 DIAGNOSTISCHE AUSSTATTUNGSMERKMALE DER KLINIK

|    | Diagnostik                                                                                                                                                                                      | Intern | Extern |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| 1  | EKG<br>Ruhe-EKG, Rhythmusstreifen, Nehb-Ableitungen, Kipptisch                                                                                                                                  | Ja     | Nein   |
| 2  | Ergometrie<br>Fahrrad-Ergometrie, Spiro-Ergometrie, Laktat-Test                                                                                                                                 | Ja     | Nein   |
| 3  | Langzeit-Messung<br>Langzeit-EKG, Herzfrequenzvariabilitätsanalyse, Event-recording, Langzeit RR, Polysomnographie                                                                              | Ja     | Nein   |
| 4  | Lungenfunktion<br>Spirometrie, Bodyplethysmografie                                                                                                                                              | Ja     | Nein   |
| 5  | Labor<br>Klinisches Labor, Notfalllabor, Blutgasanalyse                                                                                                                                         | Ja     | Ja     |
| 6  | Neurodiagnostik<br>Messplatz für Elektromyografie (EMG), Nervenleitgeschwindigkeit (NLG), Evozierte Potentiale (EP), Elektroenzephalografie (EEG), Muskel-Evozierte-Potentiale (MEP)            | Ja     | Nein   |
| 7  | Angiologie<br>Verschlussdruck periphere arterielle Gefäße, Duplex periphere arterielle Gefäße, Hirnversorgende Gefäße, intrakranielle Gefäße, Duplexsonografie periphere Venen, Abdominalgefäße | Ja     | Nein   |
| 8  | Sonografie<br>Abdomen, Schilddrüse, Weichteilsonografie, Gelenksonografie                                                                                                                       | Ja     | Nein   |
| 9  | Echokardiografie<br>Transthorakale Echokardiografie, Transösophageale Echokardiografie (TEE), 3-D-Echokardiografie, Stress-Echokardiografie, Pleura-Sonografie                                  | Ja     | Nein   |
| 10 | Kontrolle von<br>Herzschritmacher und ICD<br>Hämodynamische Optimierung                                                                                                                         | Ja     | Nein   |
| 11 | Nichtinvasive<br>Hämodynamikmessung                                                                                                                                                             | Ja     | Nein   |
| 12 | Körperzusammensetzungsmessu                                                                                                                                                                     | Ja     | Nein   |
| 13 | Ultraschall - Gelenke                                                                                                                                                                           | Ja     | Nein   |
| 14 | Standardaufnahmen<br>fachspezifisch                                                                                                                                                             | Ja     | Nein   |
| 15 | Standardisierte Fragebogen-<br>Assessments                                                                                                                                                      | Ja     | Nein   |
| 16 | Schlaf-apnoe-Screening                                                                                                                                                                          | Ja     | Nein   |
| 17 | Röntgen                                                                                                                                                                                         | Ja     | Nein   |

## Diagnostik

## Intern

## Extern

Standard- und Schichtaufnahmen, Durchleuchtung

# B5 RÄUMLICHE AUSSTATTUNGSMERKMALE DER EINRICHTUNG

## B5-1 FUNKTIONSRÄUME

| Räume |                                                                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Räume für Sport- und Bewegungstherapie<br>Medizinische Trainingstherapie                                |
| 2     | Räume für Sport- und Bewegungstherapie<br>Sporttherapeutische (Klein-) Gruppe                           |
| 3     | Räume für Physikalische Therapie<br>Physiotherapeutische (Klein-) Gruppe                                |
| 4     | Räume für Information, Motivation, Schulung<br>Schulungen zur Wissensvermittlung und Verhaltensänderung |
| 5     | Räume für Ernährungsberatung und Ernährungstherapie<br>Praktisches Kochen in der Gruppe                 |
| 6     | "Sonstige Funktionsräume"<br>Ausgabe und Beratung der Hilfsmittel                                       |
| 7     | Räume für Entspannungstherapie<br>Entspannungstechniken in der Gruppe                                   |
| 8     | "Sonstige Funktionsräume"<br>Ausführung berufsspezifischer Tätigkeiten unter Anleitung/Arbeitserprobung |
| 9     | Räume für Information, Motivation, Schulung<br>Medizinische Besprechungen, Vorträge, Schulungen         |
| 10    | "Sonstige Funktionsräume"<br>Wundversorgung                                                             |
| 11    | "Sonstige Funktionsräume"<br>Physiotherapie im Solewasser (Einzel und Gruppe), Aquariding               |
| 12    | "Sonstige Funktionsräume"<br>Moderne apparative Funktionsdiagnostik                                     |
| 13    | Räume für Sport- und Bewegungstherapie                                                                  |



## Räume

Sporttherapeutische Gruppenanwendungen

### 14 Räume für Sozial- und Berufsberatung

Raum für die Evaluation der funktionellen Leistungsfähigkeit

### 15 "Sonstige Funktionsräume"

Heil- und Solebad mit Innen- und Außenbecken

## B5-2 PATIENTENAUFENTHALTSRÄUME

### Name des Raums

#### 1 Ruheraum

Für ambulante und stationäre Patienten mit 4 Liegemöglichkeiten

#### 2 Aufenthaltsraum

Tische, Stühle, Fernseher

#### 3 Cafeteria

ganztägig geöffnet, Übertragung von Sportevents

#### 4 Freizeitraum

Großer Aufenthaltsraum mit Lesemöglichkeit und Vortragsprogramm, Billard im Vorraum

#### 5 Vortragsraum

regelmäßige medizinische Vorträge

## B5-3 PATIENTENZIMMER

|   | Zimmer                                              | Anzahl | Davon behindertengerecht | Ausstattungsmerkmale           |
|---|-----------------------------------------------------|--------|--------------------------|--------------------------------|
| 1 | Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle (WC/ Dusche)  | 310    | 98                       | Dusche, WC, Telefon, Fernseher |
| 2 | Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle (WC/ Dusche) | 84     | 27                       | Dusche, WC, Telefon, Fernseher |

Im Haus F haben alle Zimmer einen Balkon. Alle Zimmer sind an die hauseigene Notrufanlage angeschlossen.

## B6 SPEZIELLE ANGEBOTE

| Strukturmerkmal |                                                                                                                                                                 |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1               | Betreuung von gehörlosen Menschen                                                                                                                               |
| 2               | Aufnahme von Angehörigen                                                                                                                                        |
| 3               | Trauerarbeit                                                                                                                                                    |
| 4               | Rollstuhlfahrgerechter Zugang in die Einrichtung                                                                                                                |
| 5               | Möglichkeit der Aufnahme von Rehabilitanden (ohne Begleitperson) mit Gehbehinderung                                                                             |
| 6               | Möglichkeit der Aufnahme von Rehabilitanden (ohne Begleitperson) mit Gehunfähigkeit                                                                             |
| 7               | Möglichkeit der Aufnahme von Rehabilitanden (ohne Begleitperson) mit Querschnittslähmung                                                                        |
| 8               | Möglichkeit der Aufnahme von Rehabilitanden (ohne Begleitperson) mit Sehbehinderung                                                                             |
| 9               | Möglichkeit der Aufnahme von Rehabilitanden (ohne Begleitperson) mit Orientierungsstörung/<br>überwachungspflichtigem organischem Psychosyndrom/ Weglauftendenz |
| 10              | Möglichkeit der Aufnahme von Rehabilitanden (ohne Begleitperson) mit Dialysepflichtigkeit                                                                       |
| 11              | Möglichkeit der Aufnahme von Rehabilitanden (ohne Begleitperson) mit multiresistenten<br>Infektionen/ MRSA                                                      |
| 12              | Verfügbarkeit eines orthopädischen Schuhmachers                                                                                                                 |
| 13              | Weitere Angebote                                                                                                                                                |
|                 | Krisenintervention                                                                                                                                              |

# S

## QUALITÄTS- MANAGEMENT



## S QUALITÄTSMANAGEMENT

### S1 QUALITÄTSPOLITIK UND QUALITÄTSZIELE

#### S1-1 QUALITÄTSPOLITIK

##### **Wofür wir stehen - Mission**

Wir helfen Menschen, die nach einer Krankheit oder Verletzung beeinträchtigt sind.

Dies erreichen wir durch eine gezielte und qualitativ hochwertige Behandlung in einer menschlichen und freundlichen Atmosphäre.

Wir unterstützen nachhaltig bei der Wiedereingliederung in den Beruf und bei der Rückkehr in die Familie und die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben.

##### **Langfristige Ziele – Vision**

Die interdisziplinäre Zusammenarbeit im Reha-Team ermöglicht uns eine ganzheitliche Betreuung unserer Rehabilitanden innerhalb der:

- Medizin
- Pflege
- Therapie
- Psychosozialen Beratung

Ziel ist als der starke Partner für Prävention und Rehabilitation in der Region und darüber hinaus wahrgenommen zu werden.

##### **Werte**

Bei der Erfüllung unserer Aufgaben steht die Würdigung und Wertschätzung jeder einzelnen Person in ihrer Ganzheit (körperlich, geistig, sozial und religiös) sowie die Gleichberechtigung im Vordergrund.

In der täglichen Zusammenarbeit sind uns dabei wichtig:

- Achtsamkeit
- Ehrlichkeit
- Respekt.

##### **Qualität ist uns wichtig**

Unser Qualitätsmanagement orientiert sich an den Bedürfnissen der Rehabilitanden und richtet seine Prozesse danach aus.

Das Ergebnis wird kontinuierlich überprüft und im Rahmen des PDCA-Zyklus aktualisiert.

Jede Führungskraft ist für die Vermittlung und die Umsetzung von Qualitätspolitik und Qualitätszielen in ihrem Zuständigkeitsbereich verantwortlich. Jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter liegt die Qualität unserer Arbeit am Herzen.

## Unsere Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige

Die Patientin sowie der Patient stehen im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Ihre bzw. seine Zufriedenheit ist unser Ziel.

Das bedeutet für uns:

- Bestmögliche individuelle Behandlung
- Hilfestellung bei der Bewältigung seiner
- Einschränkung, Behinderung oder Krankheit und der Rückkehr in den Alltag
- Prävention von zukünftigen Beeinträchtigungen
- Einbeziehung von Partner, Familie und Freunden in die Rehabilitation.

## Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Das wichtigste Potential sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Zielgerichtet ermöglichen wir:

- Fachliche Qualifikation
- Berufliche Perspektive
- Persönliche Entwicklung.

Unser Umgang untereinander ist aufrichtig, respektvoll und wertschätzend.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind freundlich, verlässlich und verantwortungsvoll. Führungskräfte handeln als Vorbilder.

## Die SRH und die Stadt Bad Wimpfen

Um den Anforderungen und Erwartungen unserer Gesellschafter zu entsprechen, sehen wir uns verpflichtet, eingebettet in unser Umfeld, ökonomisch zu arbeiten.

Als Grundlage dient eine sorgfältige Zielplanung. Die kontinuierliche Überprüfung gewährleistet ein effizientes Controlling.

Eine offene Kommunikation und konstruktive Zusammenarbeit sind uns wichtig.

## Unsere Kooperationspartner

Durch die Vernetzung mit unseren Partnern garantieren wir eine enge und systematische Kooperation. Wir arbeiten:

- zuverlässig
- fair
- offen

Wir pflegen den regelmäßigen Austausch mit Ärztinnen/Ärzten, Therapeutinnen/Therapeuten, Sozialdiensten, Kliniken und Kostenträgern.

## Die Gesellschaft

Mit unseren Angeboten im Bereich der Prävention und Rehabilitation leisten wir unseren Beitrag zur Genesung und Gesunderhaltung in der Gesellschaft.

Hiermit erfüllen wir den sozialrechtlichen Auftrag zur Selbstbestimmung und gleichberechtigten Teilhabe am Leben in der Gesellschaft. Die dafür zur Verfügung gestellten Mittel setzen wir verantwortungsvoll ein.

## S1-2 QUALITÄTSZIELE

Grundlage unserer Qualitätsziele sind das Leitbild und die Unternehmensziele. Für die Weiterentwicklung der Qualitätsziele werden die Ergebnisse der regelmäßigen Befragungen und Erkenntnisse aus dem Beschwerdemanagement eingesetzt. Dafür wird jährlich eine Managementbewertung durchgeführt.

Ziel ist es, dass sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den Inhalten des Leitbildes orientieren. Unsere Arbeit ist ausgerichtet:

- an den Bedürfnissen unserer Patientinnen und Patienten
- an Erwartungen der Interessenspartner (Krankenhäuser, Krankenkassen)
- an den Zielsetzungen der SRH
- am Marktgeschehen der Gesundheits- und Rehabilitationsbranche

Zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität wurden folgende Themenschwerpunkte festgelegt:

- Zuverlässiger Partner der Kostenträger
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Mitarbeiterqualifikation durch innerbetriebliche und externe Weiterbildung
- Hoher Qualitätsstandard durch regelmäßige Prozessbeurteilung und Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 und QMS Reha

Die Qualitätsziele werden auf die einzelnen Abteilungen übertragen und in Mitarbeiterversammlungen, Abteilungs- oder Klinikleitungssitzungen kommuniziert. Die abschließende Bewertung der Zielerreichung erfolgt im Rahmen von außerordentlichen Klinikleitungssitzungen.

Die Klinikleitung ist verantwortlich für die Entwicklung, Vermittlung, Umsetzung und Erreichung der Qualitätsziele. Sie stellt hierfür die finanziellen, personellen und sachlichen Ressourcen zur Verfügung.

Die Qualitätsziele wurden durch die Fachbereiche und die Klinikleitung festgelegt und durch das Qualitätsmanagement-Team definiert. Zur Abstimmung der Projekte und Informationsübermittlung an die Klinikleitung existiert ein Qualitätsmanagementkoordinator.

## S2 KONZEPT DES QUALITÄTSMANAGEMENTS

### S2-1 AUFBAU DES EINRICHTUNGSINTERNEN QUALITÄTSMANAGEMENTS

Im SRH Gesundheitszentrum Bad Wimpfen arbeiten wir kontinuierlich daran, die Qualität der Betreuung unserer Patientinnen und Patienten weiterzuentwickeln.

Die Klinikleitung und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben gemeinsam ein Qualitätsmanagement eingeführt, das die Anforderungen aller gesetzlich geforderten Qualitätssicherungsprogramme übertrifft. Um unsere Qualität zu messen und zu verbessern, setzen wir folgende Methoden ein:

- Patienten- und Mitarbeiterbefragungen
- Patientenwünsche und Patientenbeschwerden
- Interne Qualitätssicherung
- Qualitätsrelevante Daten
- Externe Verfahren
- Interne Auditierung

### S2-2 PATIENTENORIENTIERUNG

Im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit steht die Patientin/der Patient, daher sind wir stets bemüht, unseren Patientinnen und Patienten den Klinikaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Die Rehabilitationsklinik gewährleistet schon im Vorfeld der stationären Versorgung eine an den Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten und ihrer Angehörigen orientierte Organisation und Gestaltung.

Die Aufnahme in unsere Klinik erfolgt koordiniert unter Berücksichtigung der medizinischen und nicht-medizinischen Bedürfnisse von Patientinnen und Patienten nach vorliegenden Informationen, Betreuungsbedarf und benötigter (Zimmer-) Ausstattung. Durch unser Aufnahmemanagement entstehen den Patientinnen und Patienten keine bzw. geringe Wartezeiten.

Eine umfassende Befunderhebung jeder Patientin/jedes Patienten ermöglicht es uns, eine patientenorientierte Behandlungs-/Therapieplanung vorzunehmen. Zusätzlich wird für jede Patientin bzw. jeden Patienten der körperliche, seelische und soziale Status erhoben, welcher als Grundlage für die weitere Behandlung und Therapie dient.

Um Doppeluntersuchungen bei unseren Patientinnen und Patienten zu vermeiden, nutzen wir gegebenenfalls deren Vorbefunde.

Es ist uns sehr wichtig, die Patientin/den Patienten in alle durchzuführenden Behandlungs-/Therapieschritte mit einzubeziehen, daher werden die Rehabilitationsziele gemeinsam mit der aufnehmenden Ärztin/dem Arzt erarbeitet. Ebenfalls wird die Festlegung des Therapieablaufes gemeinsam festgelegt.

Im Rahmen einer persönlichen Begrüßungsveranstaltung unserer Chefärzte und der Gästebetreuung wird von Anfang an ein persönlicher Kontakt zur Patientin bzw. zum Patienten aufgebaut.

Den ganzheitlichen Therapieansatz unterstützen Psychologinnen und Psychologen und Seelsorger. Angehörige der Patientinnen/Patienten werden bei der Krankheitsbewältigung mit einbezogen. Kurzfristig auftretende ethische Probleme werden im interdisziplinären Rehteam thematisiert. Lösungen werden getreu unserem Motto „Der Mensch im Vordergrund“ stets patientenbezogen erarbeitet.

Bei der Verpflegung werden medizinische Erfordernisse sowie die Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten berücksichtigt. Religiöse und kulturelle Hintergründe werden jederzeit beachtet. Am Ende des Klinikaufenthaltes stellt unsere Rehabilitationsklinik selbstverständlich eine kontinuierliche Weiterbetreuung der Patientin/des Patienten durch Kooperation mit den weiter versorgenden Institutionen (Hausärztin-/Arzt, Selbsthilfegruppen, etc.) bzw. Personen sicher.

Alle Patientinnen und Patienten erhalten umfangreiches Informationsmaterial über die Klinik und können sich schon vor dem Aufenthalt im Internet ([www.gesundheitszentrum-badwimpfen.de](http://www.gesundheitszentrum-badwimpfen.de)) informieren. Tagesaktuell werden Informationen im Klinikinformationsbildschirm an der Rezeption, vor dem Therapiezentrum und dem Speisesaal Haus B präsentiert.

## S2-3 MITARBEITERORIENTIERUNG

### **Mitarbeiterorientiertes Führungskonzept**

Ein wesentliches Anliegen des Führungskonzepts unserer Rehabilitationsklinik ist die Sicherstellung der Mitarbeiterorientierung, da durch erhöhte Mitarbeiterzufriedenheit die Qualität der Patientenbetreuung gesteigert werden kann.

Der Umgang unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter untereinander ist geprägt von Offenheit, Aufrichtigkeit und gegenseitigem Respekt. Durch eine systematische Personalentwicklung wollen wir die Entwicklung und Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit den Klinikzielen vereinen. Dies erreichen wir durch Mitarbeitergespräche in allen Bereichen, die sowohl Gelegenheit für einen Rückblick auf die bisherigen Leistungen bieten als auch zukünftige Entwicklungen der Mitarbeiterin/des Mitarbeiters beinhalten.

Um über qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen zu können und die Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aufrechtzuerhalten, beteiligt sich das GBW auch an der Finanzierung von Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Somit haben alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Möglichkeit, sich in ihrem Tätigkeitsbereich extern und intern fortzubilden. Die Bedürfnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bezüglich Fort- und Weiterbildung werden aufgenommen und bei der Fortbildungsplanung für das Folgejahr berücksichtigt.

Zusätzlich haben alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Zugriff auf Fachzeitschriften und Fachliteratur der eigenen wie auch der fachfremden Abteilungen. Ergänzend stehen das Internet sowie das Intranet den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur beruflichen Nutzung wie z.B. das Einholen von Fort- und Weiterbildungsinformationen zur Verfügung. Unsere Seminar- und Vortragsräume verfügen über die notwendigen technischen Ausstattungen und können für interne sowie externe Fort- und Weiterbildungen genutzt werden.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind stets zur aktiven Mitarbeit z.B. zum Einbringen von Ideen aufgefordert. Sie haben dazu die Möglichkeit im persönlichen Gespräch als auch in den Teambesprechungen oder Mitarbeiterversammlungen.



Ideen, Wünsche und Beschwerden von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern können direkt an die Abteilungsleitung oder Betriebsrat weitergegeben werden. Über deren Umsetzungsmöglichkeiten wird dann in der Abteilungsleitungs- oder Betriebsratssitzung beraten. Fließen Verbesserungsvorschläge in die Ergebnisse von Projektgruppen ein, werden alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hauses durch die Veröffentlichung im Qualitätsmanagementhandbuch darüber informiert.

### **Sicherstellung der Behandlungsprozesse**

Um die optimale Versorgung unserer Patientinnen und Patienten durch qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu gewährleisten, wird der Personalbedarf regelmäßig überprüft.

Die Personalbedarfsplanung richtet sich sowohl nach der Belegung der einzelnen Fachbereiche als auch nach den Vorgaben der Kostenträger und sonstiger externer Institutionen.

Jede neue Mitarbeiterin/jeder neue Mitarbeiter wird systematisch und effizient auf seine Tätigkeit vorbereitet. Dies stellen wir durch unser Einarbeitungskonzept sicher.

Die Qualifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entspricht ihren Aufgaben sowie Verantwortungsbereichen und ist in der jeweiligen Funktionsbeschreibung definiert.

Durch regelmäßige interne und externe Fortbildungen wird der aktuelle Stand der Wissenschaft, der bei der Ausübung der jeweiligen Tätigkeit erforderlich ist, vermittelt. Die Organisation und Finanzierung von Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen ist in einer Betriebsvereinbarung für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geregelt.

Die Therapie der Patientin bzw. des Patienten wird unter Einbeziehung aller beteiligten Fachabteilungen durchgeführt. Im Haus werden regelmäßig fachübergreifende Besprechungen abgehalten, somit wird sichergestellt, dass die Patientin bzw. der Patient eine umfassende Behandlung erhält.

Um die vereinbarten Rehabilitationsziele unter methodischen, medizinischen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten zu erreichen, werden in der Patientenversorgung Leitlinien zugrunde gelegt.

Es existieren für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbindliche Grundsätze der Kooperation und Integration. Die Führung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter orientiert sich am klinikeigenen Leitbild.

## S3 QUALITÄTSSICHERUNG - VERFAHREN UND ERGEBNISSE

### S3-1 VERFAHREN ZUR QUALITÄTSBEWERTUNG

#### **Einführung und Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems**

Ziel ist die Verbesserung und Optimierung von Prozessen und Ergebnissen innerhalb der Patientenversorgung. Zum Einsatz kommt das Zertifizierungsverfahren nach DIN EN ISO 9001:2008 sowie das Verfahren der QMS-Reha der Deutschen Rentenversicherung.

#### **Einrichtung individuelle Verfahren**

Regelmäßig durchgeführte Patienten- und Mitarbeiterbefragungen werden u. a. zur Verbesserung der Patientenversorgung genutzt

Im SRH Gesundheitszentrum Bad Wimpfen werden alle Patientinnen und Patienten aufgefordert, sich an den schriftlichen Patientenbefragungen (anonym) zu beteiligen. Die Bedürfnisse unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden bei den Mitarbeiterbefragungen erfasst.

Die Ergebnisse aus Patientenfragebogen und Mitarbeiterbefragung dienen als Grundlage der Projektplanung im Qualitätsmanagement. Die Ergebnisse der Patientenbefragung werden den Abteilungen präsentiert. Kontakte zu externen Interessengruppen wie Ärztinnen/Ärzten, Kliniken, Kostenträger etc. werden durch Besuche, Kongresse, Fortbildungen und Einladungen (z.B. zum Tag der offenen Tür) hergestellt und dienen der Kommunikation und der Rückmeldung der externen Wahrnehmung unserer Qualität.

Die Klinik nimmt seit vielen Jahren am Peer-Review Verfahren sowie an der Rehabilitandenbefragung der Deutschen Rentenversicherung (DRV) teil.

#### **Die Rehabilitationsklinik berücksichtigt Patientenwünsche und Patientenbeschwerden**

Es existiert ein umfassendes Beschwerdemanagement. Jede Mitarbeiterin/jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, Wünsche und Beschwerden von Patientinnen und Patienten entgegenzunehmen, zu lösen oder bei Bedarf weiterzuleiten. Bei der Patientenbegrüßung wird besonders auf die Gästebetreuung hingewiesen, die sich um auftretenden Beschwerden und das Wohl der Patientinnen und Patienten und Gäste kümmert. Beschwerden werden schriftlich erfasst und in den jeweiligen Abteilungen kommuniziert. Sie werden bei der Gästebetreuung gesammelt, aufbereitet und systematisch ausgewertet. Dies geschieht seit 2012 für alle Kliniken der SRH in einer einheitlichen Form und wird mit einem gemeinsamen Tool ausgewertet. Die Ergebnisse stehen jedem Haus direkt zur Verfügung. Häufig dienen diese Anregungen bzw. Beschwerden als Anstoß für Verbesserung von Abläufen und somit der ständigen Qualitätskontrolle bzw. Verbesserung.

#### **In der Rehabilitationsklinik werden regelmäßig und systematisch Methoden der internen Qualitätssicherung angewandt**

Instrumente der hausinternen Qualitätssicherung werden angewandt und kontinuierlich weiterentwickelt. Projektgruppen werden dafür durch die Klinikleitung eingesetzt und über das QM-Team organisiert. Dadurch werden Ablaufdiagramme, Checklisten, Kennzahlen und Statistiken eingeführt und weiterentwickelt. Die internen (auch interdisziplinären) Besprechungen und das Fort- und Weiterbildungsprogramm tragen ebenso dazu bei, die Qualität intern zu erhöhen. Es werden jährliche Auditpläne im Vorjahr festgelegt und die jeweiligen Bereiche sowie Auditoren bestimmt. Dabei wird darauf geachtet, dass die jeweiligen Auditoren nicht in der jeweiligen Abteilung beschäftigt sind. Die internen Audits werden systematisch vorbereitet, durchgeführt und dokumentiert und dienen somit der ständigen Verbesserung innerhalb der jeweiligen Abteilung bzw. ganzer Prozesse.

Qualitätsrelevante Daten werden systematisch erhoben, analysiert und zu qualitätsverbessernden Maßnahmen genutzt

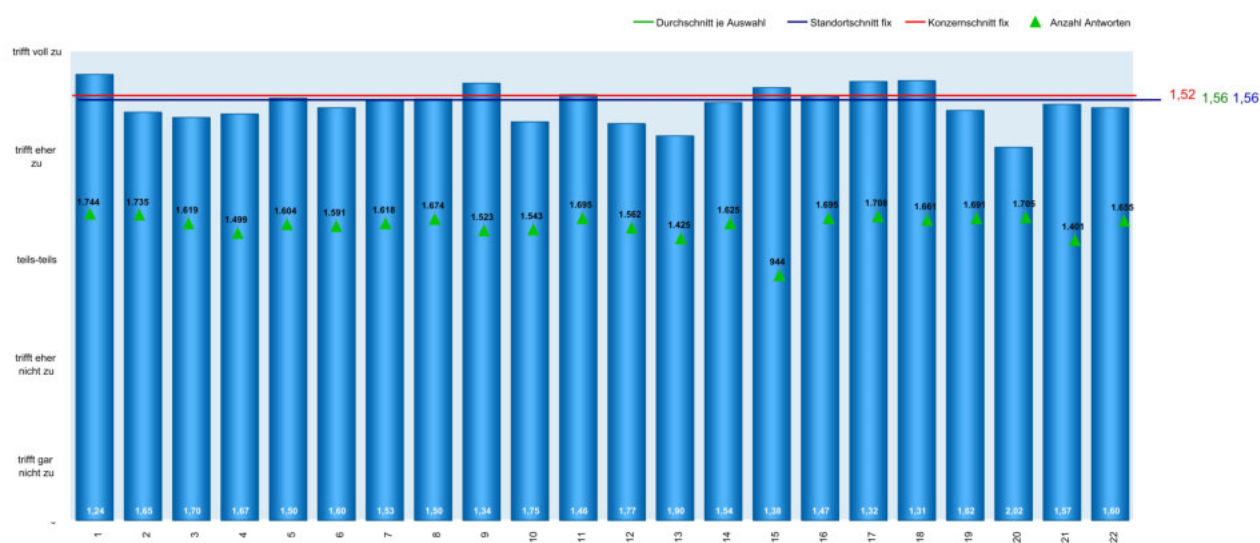
Wir beteiligen uns am externen Qualitätssicherungsprogramm der Rentenversicherer. Die Ergebnisse werden allen Mitarbeitern (über eine monatliche Mitarbeiterinformation) zugänglich gemacht. Der hausinterne Patientenfragebogen wird systematisch monatlich ausgewertet und dient der stetigen Verbesserung der Patientenzufriedenheit. Die hausinterne Küche arbeitet nach dem Qualitätskonzept HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) und ist nach dem RAL-Gütesiegel (GEK) zertifiziert.

### Externe Verfahren

Seit 2011 wird die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 und QMS-Reha der Deutschen Rentenversicherung durchgeführt. Die Dokumentation, Prozessdarstellung und die Durchführung von Audits werden bereits seit 2010 nach dieser Systematik bearbeitet bzw. durchgeführt. Damit wurde die Anforderung der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) an ein gültiges Zertifizierungsverfahren für Rehakliniken erfüllt.

## S3-2 ERGEBNISSE DER INTERNEN QUALITÄTSEBENWERTUNG

Ergebnisse unserer internen Patientenbefragung für das Jahr 2015:



Instrumente der hausinternen Qualitätssicherung wie z.B. Ablaufdiagramme, Checklisten, Kennzahlen und Statistiken werden angewandt und kontinuierlich weiterentwickelt. Dafür werden von der Klinikleitung Projektgruppen eingesetzt. Die internen interdisziplinären Besprechungen und das Fort- und Weiterbildungsprogramm tragen ebenso dazu bei, die Qualität intern zu erhöhen.

Zur Überprüfung der praktischen Umsetzung von internen Standards und gesetzlichen Vorgaben werden interne Audits durchgeführt. In diesem Rahmen können Verbesserungspotenziale erkannt und entsprechende Korrekturmaßnahmen eingeleitet werden.

## S3-3 ERGEBNISSE DER EXTERNEN QUALITÄTBEWERTUNG

### Ergebnisse Rehabilitandenbefragung DRV Baden-Württemberg

#### Fachbereich: Innere Medizin/Kardiologie

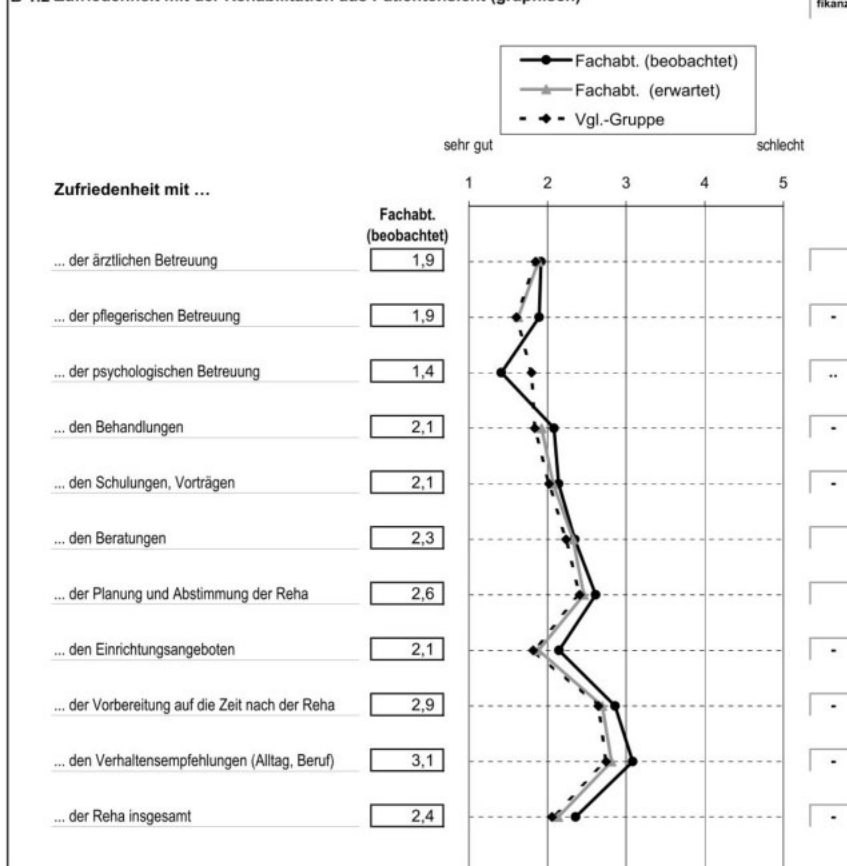
Deutsche Rentenversicherung Bund  
Bereich 0430 - Reha-Qualitätssicherung, Epidemiologie und Statistik

Berichte zur Reha-Qualitätssicherung  
Rehabilitandenbefragung Somatik stationär

Fachabt.: Bad Wimpfen - SRH Gesundheitszentrum  
Bad Wimpfen gGmbH Innere Medizin/Kardiologie

Vgl.-Gruppe: Kardiologische Reha-Einrichtungen

#### B 1.2 Zufriedenheit mit der Rehabilitation aus Patientensicht (graphisch)



## Fachbereich: Orthopädie

Deutsche Rentenversicherung Bund  
Bereich 0430 - Reha-Qualitätssicherung, Epidemiologie und Statistik

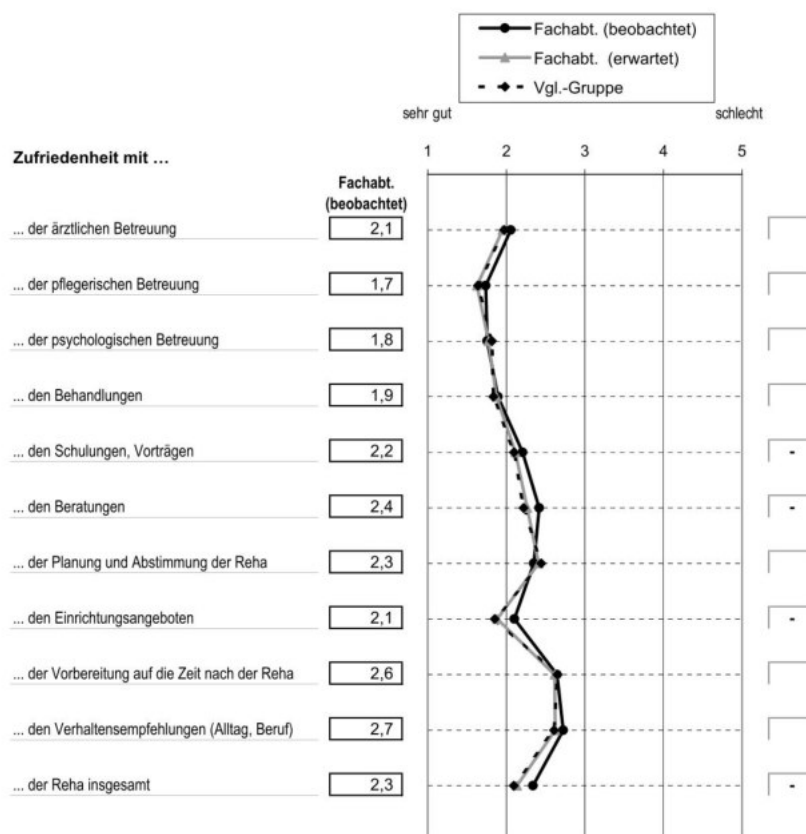
Berichte zur Reha-Qualitätssicherung  
Rehabilitandenbefragung Somatik stationär

Fachabt.: Bad Wimpfen - SRH Gesundheitszentrum  
Bad Wimpfen gGmbH Orthopädie

Vgl.-Gruppe: Orthopädische Reha-Einrichtungen

### B 1.2 Zufriedenheit mit der Rehabilitation aus Patientensicht (graphisch)

Signi-  
fikanz



E.8284, Q: 24070 F: 24  
1268918 / 1268481

Seite 5 von 35

Quelle: RXD 01.10.2013 bis 30.09.2014  
Auswertung: 01.10.2015 / 0433

## Fachbereich: Neurologie

Deutsche Rentenversicherung Bund  
Bereich 0430 - Reha-Qualitätssicherung, Epidemiologie und Statistik

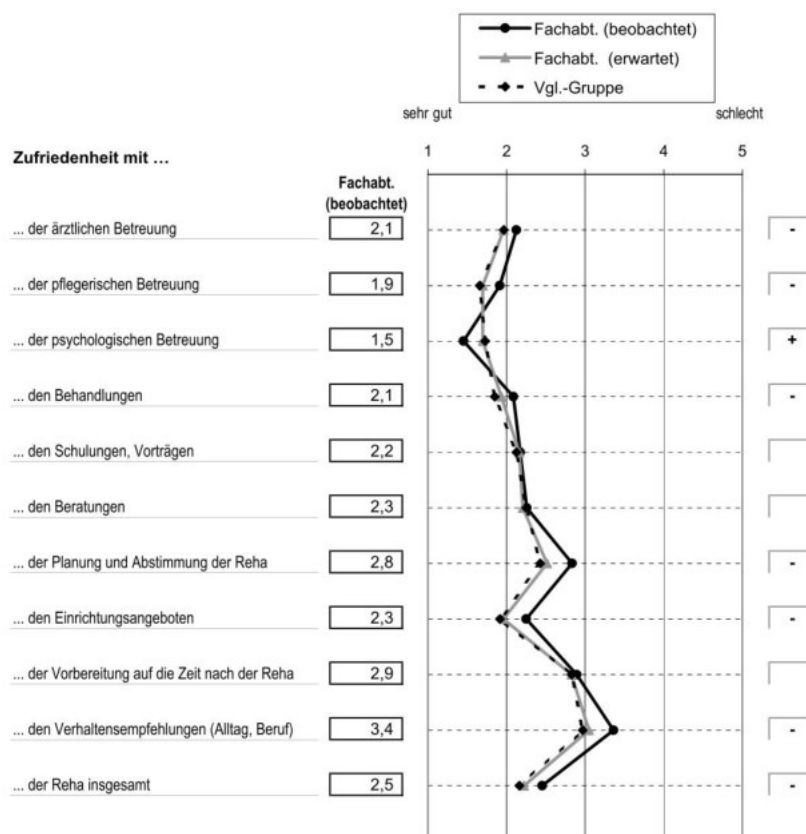
Berichte zur Reha-Qualitätssicherung  
Rehabilitandenbefragung Somatik stationär

Fachabt.: Bad Wimpfen - SRH Gesundheitszentrum  
Bad Wimpfen gGmbH Abt. Neurologie

Vgl.-Gruppe: Neurologische Reha-Einrichtungen

### B 1.2 Zufriedenheit mit der Rehabilitation aus Patientensicht (graphisch)

Signi-  
fikanz



E.10140, Q: 24123 F: 24  
1269037 / 1268482

Seite 5 von 35

Quelle: RXD 01.10.2013 bis 30.09.2014  
Auswertung: 01.10.2015 / 0433

## S4 QUALITÄTSMANAGEMENTPROJEKTE

- Erstellung 3-Jahrespläne zur internen Auditierung der Fachbereiche
- Re-Zertifizierung/Überwachungsaudit nach DIN EN ISO 9001:2008 über alle Fachbereiche
- Umstellung einer Einzelinhalation auf eine Rauminhalation in Form eines KönigsSalz SALARIUM®
- Bau und organisatorische Einbindung eines neuen Bettenhauses (Haus E) für neurologische Patienten
- Einführung der "Herzhose®-Station" in der kardiologischen Therapie in Zusammenarbeit mit der Charité Berlin.



Dieser QR-Code verbindet Ihr Mobiltelefon direkt mit unserer Internetseite.

## **SRH Gesundheitszentrum Bad Wimpfen GmbH**

Bei der alten Saline 2

74206 Bad Wimpfen

Telefon 07063 52-0

Telefax 07063 52-2191

[info@gbw.srh.de](mailto:info@gbw.srh.de)

<http://www.gesundheitszentrum-badwimpfen.de>